

Lounge モバイルオーダー 利用規約

第1条（規約について）

1. Lounge 利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、株式会社フィールグッド（以下、「当社」といいます。）が提供する Lounge の飲食物に関する予約サービス（以下、「本サービス」といいます。）に関する提供条件及び当社と本サービスの配布元である株式会社スクウェア・エニックス・ホールディングス（以下、「配布元」といいます。）と本サービスのユーザー（以下、「ユーザー」といいます。）との間の権利義務関係を定めています。

2. 本サービスの利用に際しては、本規約の全文を必ずお読みいただいた上で、本規約に同意いただく必要があります。本規約への同意がない場合には、本サービスをご利用いただくことはできません。

第2条（定義）

本規約において使用する以下の用語は、各々以下に定める意味を有するものとします。

1. 「サービス利用契約」とは、本規約及び当社と配布元とユーザーの間で締結する、本サービスの利用契約を意味します。
2. 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権、その他の知的財産権（それらの権利を取得し、またはそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）を意味します。
3. 「投稿データ」とは、ユーザーが本サービスを利用して投稿その他送信するコンテンツ（文章、画像、動画、その他のデータを含みますがこれらに限りません。）を意味します。
4. 「ユーザー」とは、第3条（登録）にもとづいて本サービスのユーザーとしての登録がなされた個人または法人を意味します。
5. 「本サービス」とは、当社が提供するサービス（理由の如何を問わず当社のサービスの名称または内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。）を意味します。
6. 「テイクアウト」とは、顧客が飲食物を店舗から持ち出して自宅へ持ち帰るなどして店外で食べる、飲食店のシステムを意味します。

第3条（登録）

1. 本サービスの利用を希望するもの(以下「登録希望者」といいます。)は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報(以下「登録事項」といいます。)を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用の登録を申請することができます。

2. 当社は、当社の基準に従って、第1項にもとづいて登録申請を行った登録希望者(以下「登録申請者」といいます。)の登録の可否を判断し、当社が登録を認める場合にはその旨を登録申請者に通知します。登録申請者のユーザーとしての登録は、当社が本項の通知を行ったことをもって完了したものとします。

3. 前項に定める登録の完了時に、サービス利用契約がユーザーと当社の間で成立し、ユーザーは本サービスを本規約に従い利用できるようになります。

4. 当社は、登録申請者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録を承認しないことがあります。また、事後的に登録にふさわしくない事項が判明した場合や下記事項に該当する場合には、登録を取り消し、退会させることができます。またその理由について一切開示義務を負いません。

(1) 当社に提供した登録事項の全部または一部につき虚偽、誤記、または記載漏れがあった場合

(2) 未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、親権者、後見人、保佐人または補助人の同意等を得ていなかった場合

(3) 反社会的勢力等(暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。)である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っているとして当社が判断した場合

(4) 登録希望者が過去当社との規約に違反した者またはその関係者であると当社が判断した場合

(5) 第10条に定める措置を受けたことがある場合

(6) その他、当社が登録を適当でないと判断した場合

第4条（登録事項の変更）

ユーザーは、登録事項に変更があった場合、当社の定める方法により当該変更事項を遅滞なく当社に通知するものとします。

第5条（登録パスワード及びユーザーIDの管理）

1. ユーザーは、自己の責任において、本サービスに関するパスワード及びユーザーIDを適切に管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
2. パスワードまたはユーザーIDの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任はユーザーが負うものとし、当社は一切の責任を負いません。
3. ハッキング等、第三者の行為が原因でユーザーのID・パスワードが利用された場合、ユーザーが自身の責任で対応するものとし、当社及び配布元は一切の責任を負いません。
4. 万一、許可無く自身のIDが利用され、又はID・パスワードが第三者に漏洩してしまった場合は、ただちに当社までご連絡いただき、当社からの指示に従ってください。

第6条（売買契約の成立）

1. ユーザーが、本サイトにおいて、本サイトに定める方法に従い、商品の注文を申し入れ（以下「注文」といいます。）、これに対し、当社から商品が提供された時に、ユーザーは当該商品の購入をしたものとみなし、ユーザーと当社との間で売買契約が成立します。
2. ユーザーと当社との間において成立する売買契約は、ユーザーと当社との間においてのみ生じるものとし、配布元との間には一切の売買契約は生じないものとします。
3. 本サービスに関するユーザーと当社との間の売買契約完了後について、キャンセルその他の変更等の手続を要するときは、両者は本サービスを通じて行うものとします。
4. ユーザーは、利用する店舗の規定に従い、注文をキャンセルすることができます。キャンセル料、その他キャンセルに関する事項は、当社のキャンセルポリシーに従うものとし、これらのキャンセルポリシーは、ユーザーと当社

との間でのみ効力を有するものとします。

5. ユーザーは、注文をキャンセルした場合に、本サービスを通じてキャンセル料が徴収される場合があります。

6. テイクアウトの注文はキャンセルすることができません。万が一キャンセルされる場合でも、一切の返金には応じられません。

7. ユーザーと当社は注文または売買に関する問題について、直接当事者間で解決するものとし、配布元は、本サービスの提供以外に関する問題(キャンセル料の設定内容・金額・瑕疵・店舗内トラブル・損害賠償など)については一切の責任を負いません。

第7条 (禁止事項)

1. ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為または該当すると当社及び配布元が判断する行為をしてはなりません。

(1) 公職選挙法、その他の法令に違反する行為または犯罪行為に関連する行為

(2) 当社、配布元、本サービスの他のユーザーまたはその他の第三者に対する詐欺または脅迫行為

(3) 公序良俗に反する行為

(4) 当社、配布元、本サービスの他のユーザーまたはその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為

(5) 本サービスを通じ、以下に該当し、または該当すると当社及び配布元が判断する情報を当社、配布元または本サービスの他のユーザーに送信すること

1 暴力的または残虐な表現を含む情報

2 コンピューター・ウィルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報

3 当社、配布元、本サービスの他のユーザーまたはその他の第三者の名誉または信用を毀損する表現を含む情報

4 わいせつな表現を含む情報

5 差別を助長する表現を含む情報

6 自殺、自傷行為を助長する表現を含む情報

7 薬物の不適切な利用を助長する表現を含む情報

8 反社会的な表現を含む情報

9 チェーンメール等の第三者への情報の拡散を求める情報

10 他人に不快感を与える表現を含む情報

11 面識のない異性との出会いを目的とした情報

(6) 本サービスのネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為

(7) 本サービスの運営を妨害するおそれのある行為

(8) 当社のネットワークまたはシステム等に不正にアクセスし、または不正なアクセスを試みる行為

(9) 第三者になりすます行為

(10) 本サービスの他のユーザーの ID またはパスワードを利用する行為

(11) 当社及び配布元が事前に許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、または営業行為

(12) 本サービスの他のユーザーの情報の収集

(13) 当社、配布元、本サービスの他のユーザーまたはその他第三者に不利益、損害、不快感を与える行為

(14) 当社ウェブサイト上で掲載する本サービス利用に関するルールに抵触する行為

(15) 反社会的勢力等への利益供与その他反社会的勢力に関与する利用行為

(16) 前各号の行為を直接または間接に惹起し、または容易にする行為

(17) その他、当社が不適切と判断する行為

2. ユーザーが上記禁止事項に違反した場合であっても、既になされた注文・売買など、本サービスを通じて発生した権利関係は、当社及び配布元がその効力を否定する場合を除いて、原則として有効となります。この場合にユーザー側から当該権利法律関係についての効力の無効を主張することはできません。

第 8 条（本サービスの停止等）

1. 当社及び配布元は、以下のいずれかに該当する場合には、ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

(1) 本サービスに係るコンピューター・システムの点検または保守作業を定期的及び緊急に行う場合

(2) コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合

(3) コンピューター、通信回線等に対し、アクセス過多や予測外の要因により過度な負荷がかかった場合、本サイト

にシステムエラーその他の支障が生じた場合

(4) 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変、ハッキング、コンピューター・ウィルスの侵入、疫病などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合

(5) その他、当社、配布元、のいずれかが停止または中断を必要と判断した場合

2. 当社及び配布元は、本条に基づき行った措置に基づきユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

第9条（権利帰属）

当社ウェブサイト及び本サービスに関する知的財産権はすべて当社、配布元または配布元にライセンスを許諾している者に帰属しています。本規約に基づく本サービスの利用許諾は、本サービスに関する当社または配布元の知的財産権等の使用許諾を意味するものではありません。

第10条（登録抹消等）

1. 当社は、ユーザーが、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知または催告することなく、投稿データを削除もしくは当該ユーザーについて本サービスの利用を一時的に停止し、またはユーザーとしての登録を抹消、もしくはサービス利用契約を解除することができます。

(1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合

(2) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合

(3) 支払停止もしくは支払不能となり、または破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始もしくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合

(4) 60ヶ月以上本サービスの利用がない場合

(5) 当社からの問合せその他の回答を求める連絡に対して 30 日間以上応答がない場合

(6) 第 3 条第 4 項各号に該当する場合

(7) その他、当社が本サービスの利用、ユーザーとしての登録、またはサービス利用契約の継続を適当でないと判断した場合

2. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、ユーザーは、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対してすべての債務の支払いを負わなければなりません。

3. 当社は、本条に基づき当社が行った行為によりユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

第 11 条（退会）

1. ユーザーは、当社の定める方法により、本サービスから退会し、自己のユーザーとしての登録を抹消することができます。

2. 退会にあたり、当社に対して負っている債務がある場合は、ユーザーは、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対してのすべての債務の支払いを行わなければなりません。

3. 退会後のユーザーのユーザー情報の取扱いについては、第 15 条の規定に従うものとします。

4. 誤ってユーザー登録を削除した場合その他理由の如何を問わず、ユーザーが退会手続をした場合、ユーザーは、本サービスに蓄積した情報を利用することができなくなりますので、ご注意ください。当社はこの点につきいかなる責任も負いません。

第 12 条（本サービスの内容の変更、終了）

1. 配布元は、本サービスの内容を変更し、または提供を終了することができます。配布元が本サービスの提供を終了する場合、当社はユーザーに事前に通知するものとします。

2. 配布元は、本条に基づき配布元が行った措置に基づきユーザーに生じた損害について一切の責任を負いま

せん。

第 13 条（保証の否認及び免責）

1. 当社及び配布元は、本サービスがユーザーの特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、ユーザーによる本サービスの利用がユーザーに適用のある法令または業界団体の内部規則等に適合すること、及び不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。
2. 当社及び配布元は、本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能または変更、ユーザーが本サービスに送信したメッセージまたは情報の削除または消失、ユーザーの登録の抹消、本サービスの利用による登録データの消失または機器の故障もしくは損傷、その他本サービスに関してユーザーが被った損害(以下「ユーザー損害」といいます。)につき、賠償する責任を一切負わないものとします。
3. 当社及び配布元に、ユーザー損害の発生について、故意又は重大な過失があるときは、前項の規定は適用しません。
4. 本サービスに関連してユーザーと他のユーザーまたは第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、当社及び配布元は一切責任を負いません。
5. クレジットカード情報の第三者のスキミング行為その他の流用行為に関するトラブルについては、ユーザーが直接当該クレジットカード会社と協議の上解決するものとし、当社および配信元は一切の責任を負いません。

第 14 条（秘密保持）

ユーザーは、本サービスに関連して当社及び配布元がユーザーに対して秘密に取り扱うことを求めて開示した非公知の情報について、当社及び配布元の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取扱うものとします。

第 15 条（ユーザー情報の取扱い）

1. 当社及び配布元は、当社の定める方法でユーザー情報を取得します。
2. 当社及び配布元によるユーザー情報の取扱いについては、別途プライバシーポリシーの定めによるものとし、ユーザーはこのプライバシーポリシーに従って当社がユーザー情報を取扱うことについて同意するものとします。

第 16 条（本規約等の変更）

当社は、本規約を変更できるものとします。当社は、本規約を変更した場合には、ユーザーに当該変更内容を通知するものとし、当該変更内容の通知後、ユーザーが本サービスを利用した場合または当社の定める期間内に登録抹消の手続きをとらなかった場合には、ユーザーは、本規約の変更に同意したものとみなします。

第 17 条（連絡／通知）

本サービスに関する問合せその他ユーザーから当社に対する連絡または通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社からユーザーに対する連絡または通知は、本サービスの定める方法で行うものとします。

第 18 条（サービス利用契約上の地位の譲渡等）

1. ユーザーは、当社及び配布元の書面による事前の承諾なく、サービス利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. 当社及び配布元は本サービスにかかる事業を他者に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴いサービス利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びにユーザーの登録事項その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、ユーザーは、かかる譲渡につき本項においてあらかじめ同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第 19 条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第 20 条（準拠法及び管轄裁判所）

本規約及びサービス利用契約の準拠法は日本法とします。本規約またはサービス利用契約に起因し、または関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2025 年 10 月 31 日制定